ПОЛИТИКА
Государственного бюджетного учреждения «Забайкальский краевой экологический центр» в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Государственным бюджетным учреждением «Забайкальский краевой экологический центр» (далее — Оператор, Учреждение), в том числе при использовании сайта https://tko-chita.ru/ (далее — Сайт).

1.2. Реквизиты Оператора: ИНН 7536046120; адрес: г. Чита, ул. Богомягкова, 23. Контактные телефоны: 8 (3022) 24-52-25, 8 (800) 700-49-40. Адрес электронной почты для обращений: contact@tko-chita.ru.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «субъект персональных данных» и иные термины применяются в значении, установленном статьёй 3 Закона № 152-ФЗ.

1.5. Политика распространяется на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования, в том числе при взаимодействии с потребителями услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (ТКО) и посетителями Сайта.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:

- организация оказания услуги по обращению с ТКО, ведение договорной и расчётной работы, исполнение договоров и предусмотренных законом обязанностей;
- приём, регистрация, рассмотрение обращений, запросов, заявлений и направление ответов;
- предоставление информационных и электронных сервисов Сайта, в том числе взаимодействие с пользователями личного кабинета, если такой функционал подключён;
- исполнение установленных законодательством обязанностей, ведение обязательного учёта и подготовка предусмотренной законом отчётности;
- обеспечение работоспособности, безопасности и технической поддержки Сайта в необходимых пределах.

2.2. Конкретные цели обработки, категории данных и правовые основания определяются характером соответствующего взаимодействия. Данные не должны обрабатываться способом, несовместимым с заявленными целями.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Основаниями обработки являются применимые положения Закона № 152-ФЗ, законодательства об обращении с отходами, жилищного и гражданского законодательства, иных нормативных правовых актов, а также договоры и согласия субъектов персональных данных — в случаях, когда согласие требуется законом.

3.2. При необходимости согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и заявлений. Отсутствие согласия не препятствует обработке, если она допускается на другом предусмотренном законом основании.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать данные потребителей услуги по обращению с ТКО, их представителей, заявителей, контрагентов — физических лиц, представителей организаций, пользователей Сайта, а также иных лиц, сведения о которых поступают Оператору на законном основании.

4.2. Обработка персональных данных работников Учреждения может дополнительно регулироваться локальными актами и документами кадрового учёта.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, в заранее определённых, конкретных и законных целях; состав и объём данных должны быть необходимыми и не избыточными по отношению к целям обработки.

5.2. Оператор принимает меры к обеспечению точности и актуальности обрабатываемых сведений. Хранение данных осуществляется не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законодательством либо договором.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор вправе получать от субъектов персональных данных достоверные сведения и подтверждающие документы в объёме, необходимом для законной обработки, и осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

6.2. Оператор обязан обеспечивать соблюдение требований Закона № 152-ФЗ, организовывать защиту персональных данных, рассматривать обращения субъектов, принимать меры по уточнению, блокированию, прекращению обработки или уничтожению данных в предусмотренных законом случаях.

6.3. При поручении обработки персональных данных другим лицам Оператор соблюдает требования законодательства к содержанию и условиям такого поручения.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных вправе получать предусмотренную законом информацию об обработке его данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, отзывать согласие, когда обработка основана на согласии, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

7.2. Запросы о порядке обработки персональных данных и реализации прав могут направляться на contact@tko-chita.ru либо по адресу: г. Чита, ул. Богомягкова, 23. Для идентификации заявителя могут запрашиваться сведения, предусмотренные законом.

8. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В зависимости от цели взаимодействия и правового основания могут обрабатываться: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; адрес объекта, по которому оказывается услуга, адрес проживания и почтовый адрес; сведения о праве пользования или владения объектом, необходимые для договора и начислений; сведения о договоре, лицевом счёте, начислениях и оплате; реквизиты заявлений, обращений и подтверждающих документов; иные данные, предоставление которых необходимо для

конкретной законной цели.

8.2. Паспортные данные, дата рождения, идентификационные номера и реквизиты документов могут обрабатываться только при наличии конкретной законной необходимости, с соблюдением принципа минимизации данных.

8.3. При посещении Сайта с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС») обрабатываются технические сведения о соединении и использовании страниц: IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере и устройстве, адреса посещённых страниц, источник перехода, дата и время посещения. Эти сведения используются для сбора статистики посещаемости и улучшения работы Сайта. На отдельных страницах Сайта размещены видеоматериалы сервиса RUTUBE, который при их просмотре может получать аналогичные технические сведения. Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера.

8.4. Обработка специальных категорий и биометрических персональных данных не предполагается в рамках обычного использования Сайта и обслуживания потребителей. Если такая обработка фактически осуществляется, её основания и порядок должны быть документально определены отдельно.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ

9.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в объёме, необходимом для законных целей.

9.2. Обработка может проводиться автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами. Доступ к данным предоставляется лицам в пределах служебной необходимости и установленных полномочий.

9.3. Передача данных государственным органам, уполномоченным организациям, расчётным и техническим исполнителям осуществляется при наличии предусмотренных законодательством оснований и с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности.

9.4. Сроки обработки и хранения определяются целями обработки, действующим законодательством, обязательными сроками хранения документов и условиями соответствующих договоров. По достижении целей обработки либо при возникновении других установленных законом оснований данные уничтожаются или обезличиваются, если сохранение не требуется законодательством.

9.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством интернета Оператор соблюдает установленные законодательством требования к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Сервисы, применяемые на Сайте, обрабатывают сведения о посетителях на территории Российской Федерации.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К мерам защиты могут относиться разграничение прав доступа; использование средств защиты информации; учёт и контроль действий с персональными данными; внутренний контроль соблюдения законодательства; обучение работников, имеющих доступ к персональным данным; назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; принятие мер при выявлении инцидентов.

10.3. Фактический состав организационных и технических мер определяется Оператором в соответствии с требованиями законодательства и локальными актами.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Политика подлежит опубликованию и обеспечению свободного доступа на Сайте по адресу https://tko-chita.ru/.

11.2. Политика действует с момента её утверждения Оператором. Изменения в Политику вносятся в установленном Оператором порядке; актуальная редакция размещается на Сайте.

11.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Дата последнего обновления редакции: 17.11.2026.